

CATÁLOGO DE ACCIONES FORMATIVAS: Oferta De Formación Continua y Formación A Medida 2008

ÁREA EXECUTIVE

FUNDACIÓN ESCUELA DE NEGOCIOS DE ASTURIAS

El Área Executive de La Fundación Escuela de Negocios de Asturias (FENA), tiene por objeto mejorar la cualificación de los trabajadores y directivos de las empresas asturianas.

En este sentido, FENA, imparte una formación adaptada a las necesidades demandadas por un entorno profesional cada vez más exigente, que solicita una **formación de alta calidad, temáticas de actualidad** enfocadas desde una **óptica realista** y una **aplicabilidad directa al puesto de trabajo**.

Para cumplir este objetivo, el área Executive cuenta con un claustro de profesores compuesto por más de 250 **profesionales en activo**, expertos en distintas áreas funcionales que aportan el carácter práctico que nos caracteriza.

Las acciones formativas que se detallan en este **catálogo**, se imparten a través de los distintos Programas que la Fundación presenta en modalidad abierta. Éstas y otras acciones formativas, también se diseñan en modalidad **In Company**, es decir, atendiendo las necesidades demandadas por la empresa cliente.

ÁREA DE MANAGEMENT Y HABILIDADES DIRECTIVAS

- Management
- Entorno socioeconómico y tendencias
- Gestión de equipos de trabajo.
- Técnicas de Comunicación
- Entrenamiento en estrategias de negociación e influencia
- Liderazgo
- Motivación y Desarrollo de equipos
- Autoconocimiento. Cómo potenciar mis áreas de mejora
- Gestión de reuniones
- Taller Gestión del tiempo y gestión del estrés laboral.
- Coaching
- Desarrollo de competencias sociales en la empresa
- Gestión de conflictos: Cómo convertir los problemas en oportunidades.
- Taller Gestión del cambio.
- Taller Creatividad e Innovación.

INFORMACIÓN

Fundación Escuela de Negocios de Asturias
Centro de Formación Cámara Gijón
Ctra. Piles-Infanzón, 652 – 33203 Gijón

Tel: 985180152/ 136
Fax: 985180135
Email: executive@abs.fena.es
Web: www.fena.es

ÁREA COMERCIAL:

- Gestión Comercial: Eficiencia y Productividad
- Comercio Internacional
- Análisis de la rentabilidad de las operaciones comerciales
- Atención al cliente
- Técnicas de ventas
- Después de la venta: Desarrollo del valor añadido al cliente
- Relación con redes de ventas ajenas: Gestión de puntos de venta
- Desarrollo de un Plan de marketing. Trade Marketing
- Atención Telefónica
- Negociación Comercial y Negociación Comercial Avanzada.
- Presentaciones comerciales
- Plan comercial y de ventas
- Gestión operativa del cliente insatisfecho
- Cómo gestionar situaciones difíciles
- Protocolo empresarial
- Logística y distribución comercial
- Gestión y motivación de equipos de ventas
- Escaparatismo...

ÁREA FINANCIERA y FISCAL

- Dirección Financiera
- Diagnóstico Financiero y Análisis Financiero
- Finanzas para no financieros.
- Nuevo Plan General Contable
- Herramientas para Control de Gestión
- Planificación y control presupuestarios
- Contabilidad // Contaplus
- Normas Internacionales de Contabilidad
- Gestión de Tesorería
- Impacto financiero de la labor comercial
- Instrumentos de Financiación empresarial
- Mercados Financieros
- Negociación con la banca
- Auditorías de cuentas internas y externas
- Valoración de empresas
- Gestión tributaria de la empresa
- IVA
- IRPF. Cuestiones prácticas
- Impuesto Sobre Sociedades. Cuestiones prácticas
- Cómo afrontar una inspección tributaria
- Fiscalidad en Bienes Inmuebles...

INFORMACIÓN

ÁREA RECURSOS HUMANOS Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

- Estrategia empresarial y de RRHH
- Descripción de Puestos de trabajo
- Técnicas de Selección de personal. Planes de acogida
- Gestión de las relaciones laborales: Negociación Colectiva
- Gestión de la prevención en la empresa
- Políticas de retención de personal
- Evaluación del desempeño y feedback.
- Contratación laboral
- Nóminas y S.S.
- Políticas de Retribución, compensación y beneficios
- Estudios Clima Laboral
- Gestión del conocimiento
- Cálculos de indemnizaciones, finiquitos y prestaciones
- Aspectos controvertidos del despido. Cuestiones prácticas..

ÁREA JURÍDICA

- Derecho laboral
- Derecho Mercantil
- Contratación empresarial
- Derecho de Consumo
- Práctica jurídica bancaria
- Urbanismo // Derecho Inmobiliario
- Derecho comunitario y del comercio internacional
- Derecho de las telecomunicaciones
- Derecho del medioambiente
- Derecho procesal...

PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA

- Planificación y control de la producción
- Gestión de almacenes. La gestión integral del aprovisionamiento.
- Gestión de stocks
- Mantenimiento productivo total
- Transporte
- Gestión de procesos
- Logística integral
- Logística inversa
- Gestión de proyectos
- Gestión de Compras.
- Integración de proveedores en la cadena de valor...

INFORMACIÓN

COMERCIO EXTERIOR

- Finanzas internacionales
- Comercialización internacional
- Negociación y contratación internacional
- Aduanas
- Fiscalidad en las operaciones internacional
- Logística internacional
- Marketing internacional...

IDIOMAS: VARIOS NIVELES.

- Inglés comercial, Chino Mandarín, Inglés financiero, Francés...

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PRL

- La Gestión de la Calidad; ISO 9000; Herramientas y técnicas para la calidad; EFQM; Integración de sistemas de Gestión (Calidad, Medioambiente y PRL); Calidad del Servicio en el negocio; Calidad total; Auditorias internas y externas de calidad.
- Gestión medioambiental; ISO 14000; Evaluación del impacto ambiental.
- Seguridad; Primeros Auxilios; Manipulación de cargas; PRL aplicados a sectores específicos; Normativa en PRL y Responsabilidad de la empresa en materia preventiva ...

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Conciliación de la vida laboral
- Medidas empresariales en materia de Responsabilidad Social corporativa.
- Modelos de sostenibilidad. ...

FORMACIÓN SECTORES ESPECÍFICOS:

- Empresas Industriales
- Empresas Constructoras

TRAMITACIÓN DE LA BONIFICACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL PARA LA FORMACIÓN CONTINUA

Desde la Fundación Escuela de Negocios de Asturias, tramitamos de **forma gratuita** las bonificaciones a la Seguridad Social relativa a los programas formativos impartidos por FENA (en abierto y a medida). A través de estas bonificaciones, su empresa puede recuperar una parte o el total del gasto efectuado en la formación de los trabajadores.

Estas gestiones se realizan a través del Modelo de Formación Continua de la Fundación Tripartita.

INFORMACIÓN

Fundación Escuela de Negocios de Asturias
Centro de Formación Cámara Gijón
Ctra. Piles-Infanzón, 652 – 33203 Gijón

Tel: 985180152/ 136
Fax: 985180135
Email: executive@abs.fena.es
Web: www.fena.es